

**Федеральное государственное бюджетное учреждение науки  
Научно-технологический центр микроэлектроники и субмикронных гетероструктур  
Российской академии наук**

**Политика в области качества**

- Основные направления деятельности НТЦ микроэлектроники РАН в области качества
- развитие и совершенствование научно-технической и производственной базы организации для обеспечения репутации надёжного партнера, включая исполнение обязательств по государственному заданию, выполнение высокотехнологичных работ и оказание услуг в области исследований, разработки и производства эпитаксиальных структур и полупроводниковых приборов;
  - научно-техническое взаимодействие с ведущими университетами страны и крупнейшими российскими промышленными предприятиями;
  - повышение престижа и конкурентоспособности организации путем обеспечения стабильного качества, надежности и эффективности применения продукции;
  - укрепление лидерства в области фундаментальных, поисковых и прикладных научных исследований по направлениям физика, техника и технология твердотельных наногетероструктур и элементная база современной опто- и микроэлектроники;
  - достижение экономической стабильности и повышения уровня жизни работников организации.

**Целями системы менеджмента качества НТЦ микроэлектроники РАН является обеспечение:**

- выполнения требований условий контрактов (договоров) в полном объеме;
- соблюдения требований документов по стандартизации, распространяющихся на выполняемые виды работ и выпускаемую продукцию;
- предотвращения появления продукции, не соответствующей установленным требованиям;
- стабильного уровня качества выпускаемой продукции и технологических процессов ее изготовления;
- проведения взаимосвязанных организационно-технических мероприятий по обеспечению качества на выполняемых стадиях жизненного цикла продукции;
- выполнения мероприятий по защите государственной (коммерческой и пр.) тайны (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации);
- снижения непроизводительных расходов (потерь) ресурсов по выполняемым контрактам (договорам).

**Руководство НТЦ микроэлектроники РАН берет на себя обязательства по:**

- постоянному улучшению адекватности и результативности системы менеджмента качества (СМК) и повышению удовлетворенности потребителей, с учетом определяемых рисков и возможностей;
- повышению результативности мероприятий по обеспечению качества продукции на стадиях ее жизненного цикла и предупреждение отклонений от заданных требований;
- актуализации политики организации в области качества через определенные промежутки времени, разъяснению и доведению этой политики до каждого исполнителя;
- повышению квалификации сотрудников организации путем обучения и переподготовки специалистов;
- персональной ответственности за качество работ по закрепленным направлениям деятельности;
- созданию условий, при которых каждый работник понимает и поддерживает политику в области качества, а также проявляет заинтересованность в ее осуществлении;
- мотивации трудового коллектива на качественный и эффективный труд, основанный на совершенствовании научно-производственных отношений;

**и гарантирует:**

- определение политики и целей в области качества, которые согласуются с намерениями и средой организации и ее стратегическим направлением;
- обеспечение доступности ресурсов, необходимых для улучшения СМК;
- личную ответственность высшего руководства организации за результативность СМК;
- обеспечение результативности функционирования системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ГОСТ Р ИСО 9001 и ГОСТ РВ 0015-002

Директор,  
чл.-корр. РАН



В.М. Устинов