

## Политика в области качества

### Основные направления деятельности НТЦ микроэлектроники РАН в области качества:

- развитие и совершенствование научно-технической и производственной базы организации для обеспечения репутации как надёжного исполнителя заказов, включая исполнение обязательств по государственному заданию, предлагающего комплекс высококачественных услуг в области исследований, разработки и производства эпитаксиальных структур и полупроводниковых приборов;
- научно-техническое взаимодействие с ведущими университетами страны и крупнейшими российскими промышленными предприятиями;
- повышение престижа и конкурентоспособности организации путем обеспечения стабильного качества, надёжности и эффективности применения продукции;
- укрепление лидерства в области фундаментальных, поисковых и прикладных научных исследований по направлениям физика, техника и технология твердотельных наногетероструктур и элементной базы современной опто- и микроэлектроники;
- обеспечение соответствия разрабатываемой и поставляемой продукции требованиям заказчика;
- достижение экономической стабильности и повышения уровня жизни работников организации.

### Целями системы менеджмента качества НТЦ микроэлектроники РАН является обеспечение:

- выполнения требований условий контрактов (договоров) в полном объеме;
- соблюдения требований документов по стандартизации, распространяющихся на выполняемые виды работ и выпускаемую продукцию;
- предупреждения (предотвращения) появления продукции, не соответствующей установленным требованиям;
- стабильного уровня качества выпускаемой продукции и технологических процессов ее изготовления;
- проведения взаимосвязанных организационно-технических мероприятий по обеспечению качества на выполняемых стадиях жизненного цикла продукции;
- выполнения мероприятий по защите государственной (коммерческой и пр.) тайны (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации);
- снижения непроизводительных расходов (потерь) ресурсов по выполняемым контрактам (договорам).

### Руководство НТЦ микроэлектроники РАН берет на себя обязательства по:

- постоянному улучшению пригодности, адекватности и результативности системы менеджмента качества (СМК) и повышению удовлетворенности потребителей, с учетом рисков и возможностей;
- повышению результативности мероприятий по обеспечению качества продукции на стадиях ее жизненного цикла и предупреждение отклонений от заданных требований;
- актуализации политики организации в области качества через определенные промежутки времени, разъяснению и доведению этой политики до каждого исполнителя;
- повышению квалификации сотрудников организации путем обучения и переподготовки специалистов;
- персональной ответственности за качество работ по закрепленным направлениям деятельности;
- созданию условий, при которых каждый работник понимает и поддерживает политику в области качества, а также проявляет заинтересованность в ее осуществлении;
- мотивации трудового коллектива на качественный и эффективный труд, основанный на совершенствовании научно - производственных отношений;

### и гарантирует:

- определение политики и целей в области качества, которые согласуются с намерениями и средой организации и ее стратегическим направлением;
- соответствие политики применимым требованиям;
- обеспечение доступности ресурсов, необходимых для улучшения СМК;
- личную ответственность высшего руководства организации за результативность СМК.
- обеспечение результативности функционирования системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ГОСТ Р ИСО 9001 и ГОСТ РВ 0015-002.

Директор,  
чл.-корр. РАН



В.М. Устинов